



# Algemene voorwaarden- Versie juni 2021

## Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke Account van de Afnemer dan wel Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de aanduiding van de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie TopoCloud de Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.4. **Dienst(en):** de onlinedienst TopoCloud.
- 1.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die de door TopoCloud ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.6. **Hoofdaccount:** het persoonlijke Account van de Afnemer voor de Dienst waarbij de Afnemer extra beheerdersrechten toegekend heeft gekregen.
- 1.7. **Hoofdgebruiker:** de natuurlijke persoon die ten behoeve van Afnemer de geleverde Dienst gebruikt, aan wie extra beheerdersrechten zijn toegekend.
- 1.8. **Offerte:** Schriftelijk aanbod van TopoCloud.
- 1.9. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen TopoCloud en Afnemer op grond waarvan TopoCloud de Dienst levert aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.10. **Partij(en):** TopoCloud en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.11. **TopoCloud:** SWSH B.V. handelend onder de naam TopoCloud, aanbieder van de Dienst, gevestigd te Mercurius 18, 8448 GX Heerenveen, bereikbaar via telefoonnummer 0512-528759 en e-mailadres hello@topocloud.com, KvK-nummer: 60985062, Btw-identificatienummer NL854148000B01.
- 1.12. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

### Artikel 2. Werkzaamheden

- 2.1. De Dienst wordt aangeboden door TopoCloud voor het onder andere gestructureerd ontwikkelen, uitvoeren, controleren en bijstellen van projecten en bijbehorende rapportages voor de organisatie van Afnemer.

### Artikel 3. Toepasselijkheid en interpretatie

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TopoCloud, waaronder het online aanbod via de website, Offertes en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 3.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

- 3.4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, zal de tekst van de Algemene Voorwaarden beschikbaar worden gesteld aan de wederpartij. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TopoCloud de wederpartij voordat de Overeenkomst wordt gesloten op de hoogte brengen op welke wijze de Algemene Voorwaarden kosteloos zijn in te zien.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1. Het aanbod van TopoCloud via de website is vrijblijvend en geldig zolang het aanbod wordt getoond op de site.
- 4.2. Een Offerte of ander aanbod van TopoCloud is vrijblijvend en is geldig voor de duur van 30 (dertig) dagen. TopoCloud is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien TopoCloud daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 4.3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of de Offerte van TopoCloud. Het aanbod wordt in ieder geval aanvaard door de (digitale) ondertekening van de Offerte door Afnemer of een akkoord hierop per mail, of door het volledig doorlopen van het onlinebestelproces op de website van TopoCloud.
- 4.4. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt of die indruk wekt, door de toegang tot de Dienst te verzoeken, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer TopoCloud verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 4.5. TopoCloud is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van TopoCloud, indien TopoCloud de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 4.6. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. TopoCloud en de Afnemer zijn gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is voor een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal TopoCloud zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit betekent in ieder geval dat TopoCloud (geautomatiseerd) zo spoedig mogelijk een gebruiksomgeving voor de Afnemer realiseert en een Hoofdaccount aan de Afnemer verstrekt. De door TopoCloud eventueel genoemde levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 5.3. Afnemer zal aan TopoCloud de ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Dienst mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan TopoCloud alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan TopoCloud aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4. TopoCloud heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.

#### **Artikel 6. Hoofdaccount**

- 6.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft Afnemer een Account nodig. TopoCloud zal aan Afnemer logingegevens voor de Owner (het Hoofdaccount) ter beschikking stellen, waarmee Afnemer zelf Accounts voor mede-gebruikers of met

- verschillende niveaus van gebruikersrechten kan aanmaken (Volledige toegang, Beperkte toegang, Geen toegang).
- 6.2. Binnen de omgeving van de Dienst wordt aan Hoofdgebruiker(s) een aantal extra beheerdersrechten toegekend. Deze beheerdersrechten bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot:
- a. Het instellen van een alleen-leesbevoegdheid voor gebruikers zonder account.
  - b. Het uitnodigen en verwijderen van medewerkers voor het deelnemen aan projecten binnen de Dienst.
  - c. Het creëren en aanpassen van Workspaces en Teams.
  - d. Het inzien en bewerken van projecten zonder specifieke toewijzing van het project.
  - e. Het toevoegen en aanpassen van beleidsonderwerpen.
  - f. Het instellen van prestatie indicatoren.
  - g. Overige beheerdersrechten die in de Overeenkomst of in communicatie tussen Partijen zijn benoemd.
- 6.3. TopoCloud kan een limiet stellen aan het aantal Eindgebruikers dat van de Dienst gebruik mag maken.
- 6.4. Een Account en de inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer of Eindgebruiker dienen de logingegevens geheim te houden.
- 6.5. Het gebruik van Accounts door de Afnemer en/of Eindgebruikers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer. TopoCloud mag ervan uitgaan dat alles wat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.
- 6.6. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord en/of het blokkeren van het Account. Ook zal Afnemer direct melding maken bij TopoCloud, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

## **Artikel 7. Toegang tot de Dienst**

- 7.1. TopoCloud kan in de (uitzonderlijke) gevallen die haar geraden acht, ertoe overgaan om de documenten of bestanden van Afnemer zoals opgeslagen via de Dienst of bij TopoCloud te verwijderen en/of (medewerkers van) de Afnemer de toegang tot de Dienst te ontfemen.
- 7.2. De gevallen zoals bedoeld in het eerste lid bevatten in ieder geval de volgende situaties:
- a. De Afnemer heeft een betalingsachterstand bij TopoCloud.
  - b. TopoCloud heeft gegronde redenen om te vermoeden dat de Afnemer de verplichtingen zoals onderdeel van de Overeenkomst, niet kan nakomen.
  - c. TopoCloud heeft bij de Afnemer een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van TopoCloud of derden geconstateerd.
  - d. Afnemer verspreidt (moedwillig) onjuiste informatie via de Dienst of over TopoCloud.
  - e. De (medewerkers van) Afnemer uit zich door onbehoorlijk taalgebruik naar (medewerkers van) van TopoCloud.
  - f. Misbruik van de Dienst en/of andere (bijbehorende) diensten die aangeboden worden door SWSH B.V.
- 7.3. In het geval een van de situaties als bedoeld in dit artikel zich voordoet, zal TopoCloud voorafgaand aan het bedoelde in het eerste lid, de Afnemer 1 (één) keer waarschuwen, tenzij de waarschuwing niet afgewacht kan worden.

- 7.4. De Overeenkomst blijft in stand wanneer hetgeen als bedoeld in dit Artikel zich voordoet. Eventuele betalingsverplichtingen van de Afnemer komen bij de gevallen als bedoeld in dit artikel niet te vervallen.

**Artikel 8. Prijzen en betaling**

- 8.1. Alle door TopoCloud vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 8.2. TopoCloud biedt meerdere pakketten met bijbehorende tarieven aan. De beschikbare pakketten en bijbehorende tarieven worden vermeld op de website van TopoCloud of in het aanbod zoals bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3. Aan het gebruik van de gratis versie van de Dienst zijn geen kosten verbonden. Aan het gebruik van de betaalde pakketten van de Dienst is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding dient steeds voor het begin van de nieuwe termijn te worden voldaan.
- 8.4. Binnen de Dienst wordt duidelijk aangegeven welke functionaliteiten bij de betaalde pakketten horen. Wanneer Afnemer gebruikmaakt van de functionaliteiten van een ander of duurder pakket dan het reeds afgenomen pakket, zal TopoCloud duidelijk vermelden dat de in gebruik genomen functionaliteiten tot een ander pakket behoren. Afnemer kan vanaf het moment van ingebruikname maximaal 15 (vijftien) dagen gebruikmaken van de functionaliteiten zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- Door het in de hierboven genoemde termijn opgeven en/of aanvullen van de betalingsgegevens geeft Afnemer te kennen het duurdere pakket te willen afnemen en kan worden beschouwd als aanvaarding van het aanbod zoals bedoeld in Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding van het aanbod zoals bedoeld in Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden kan tevens geschieden door een expliciete akkoordverklaring van de Afnemer binnen de Dienst. In het geval de Afnemer geen betalingsgegevens opgeeft of het aanbod niet aanvaardt, zal er na de in dit artikel genoemde periode de toegang tot de functionaliteiten van het andere pakket worden ontzegd. Het in dit lid bedoelde aanbod wordt in ieder geval beschouwd als niet aanvaard wanneer de Afnemer binnen de genoemde periode de betaalde functionaliteiten en gegevens uitschakelt en/of wist.
- 8.5. Alle prijzen in iedere aanbieding of Offerte van TopoCloud zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 8.6. TopoCloud is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst of op de website op elk moment te verhogen. TopoCloud zal Afnemer hiertoe ten minste 2 (twee) maanden Schriftelijk van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 8.7. TopoCloud is gerechtigd de prijzen jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5 (vijf) procent te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 8.8. Tenzij anders is overeengekomen verleent Afnemer door het aangaan van de Overeenkomst een SEPA-machtiging aan TopoCloud om de door Afnemer verschuldigde bedragen automatisch te incasseren van de bankrekening van Afnemer.
- 8.9. De Afnemer draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden, dient de Afnemer de door TopoCloud gefactureerde bedragen vóór het einde van de vervalttermijn op andere wijze te voldoen.
- 8.10. De betaaltermijn is 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

- 8.11. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. TopoCloud is dan gerechtigd de Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1 (één) procent per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 8.12. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Afnemer zijn. TopoCloud is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15 (vijftien) procent van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 8.13. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op TopoCloud uit welken hoofde dan ook.
- 8.14. TopoCloud is gerechtigd de vorderingen van Afnemer op TopoCloud te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van TopoCloud op Afnemer.
- 8.15. Indien TopoCloud gerede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Afnemer, is TopoCloud gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Afnemer in redelijkheid gedurende 6 (zes) maanden verschuldigd zou zijn.

#### **Artikel 9. Klachtenregeling en geschillen**

- 9.1. In geval van klachten over de dienstverlening van TopoCloud, de Dienst of de uitvoering van de Overeenkomst, kan de klacht kenbaar worden gemaakt aan TopoCloud via de helpdesk, [support@topocloud.com](mailto:support@topocloud.com) of via het contactformulier op de website <https://www.topocloud.nl/contact/>.
- 9.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen een bekwame tijd na het constateren van de gebreken bij TopoCloud te worden ingediend.
- 9.3. TopoCloud zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op de klacht reageren. Indien de klachtenafhandeling niet binnen deze termijn kan geschieden, zal TopoCloud de indiener van de klacht hiervan op de hoogte stellen en een indicatie geven binnen welke termijn de klacht inhoudelijk behandeld zal worden.
- 9.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met TopoCloud of andere diensten van SWSH B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin SWSH B.V. is gevestigd.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. TopoCloud is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
  - c. kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om TopoCloud er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - e. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;

- f. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- g. redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

Voor overige schade is TopoCloud niet aansprakelijk.

- 10.2. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoeding (exclusief btw) die is bedongen voor de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst gedurende 3 (drie) maanden.
- 10.3. De aansprakelijkheid van TopoCloud wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer TopoCloud onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en TopoCloud ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TopoCloud in staat is adequaat te reageren.
- 10.4. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TopoCloud.
- 10.5. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontdekking Schriftelijk bij TopoCloud meldt.
- 10.7. Afnemer vrijwaart TopoCloud voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Afnemer), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.
- 10.8. TopoCloud stelt de Dienst beschikbaar zonder garantie of toezegging omtrent juistheid en conformiteit. TopoCloud kan niet garanderen dat een de Dienst vrij is of op enig moment vrij zal zijn van fouten.
- 10.9. Behoudens het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TopoCloud, is de aansprakelijkheid van TopoCloud voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, beperkt tot de vergoeding (exclusief btw) zoals door Afnemer betaald gedurende 6 (zes) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
- 10.10. TopoCloud is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, zoals schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens gemiste besprekingen, vertragingsschade of schade wegens verlies van gegevens.
- 10.11. Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TopoCloud.

## **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1. TopoCloud kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. TopoCloud kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 11.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

- 11.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website behoren tot het Intellectueel Eigendom van TopoCloud. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van TopoCloud, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 12.2. Informatie die de Afnemer of Eindgebruiker publiceert of opslaat via de Dienst is en blijft zijn eigendom. TopoCloud heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst.
- 12.3. Afnemer of Eindgebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen.
- 12.4. De Afnemer of Eindgebruiker mag informatie die hij publiceert of opslaat via de Dienst naar eigen inzicht aanpassen of weghalen.
- 12.5. Indien de Afnemer informatie stuurt naar TopoCloud, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft de Afnemer haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die de Afnemer nadrukkelijk als Vertrouwelijke Informatie markeert.
- 12.6. De Afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van TopoCloud en/of derden en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van (delen van) de (code van de) website, informatie of afbeeldingen. Afnemer erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

## **Artikel 13. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 13.1. TopoCloud zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties, tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.
- 13.2. TopoCloud zal regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Afnemer op systemen van TopoCloud opgeslagen data, en deze via de gebruikersomgeving of op verzoek, eventueel tegen een vergoeding, aan Afnemer beschikbaar stellen.
- 13.3. Alle (overige) inspanningen zoals geleverd door TopoCloud in het kader van de back-ups en op verzoek van Afnemer, worden tegen vergoeding geleverd. Voor zover Partijen niet anders zijn overeengekomen, wordt de vergoeding berekend op basis van het geldende uurtarief.
- 13.4. Afnemer is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data, controle van de back-ups en eventueel herstel van de back-ups. De back-ups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Afnemer om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
- 13.5. TopoCloud zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. TopoCloud is hierbij echter mogelijk afhankelijk van haar toeleveranciers. TopoCloud is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

**Artikel 14. Helpdesk**

- 14.1. TopoCloud zal een redelijk niveau en passend bij het gekozen plan van ondersteuning bieden aan Afnemer en Eindgebruikers met betrekking tot vragen over de Dienst.
- 14.2. De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel via het ticketsysteem, telefonisch als per e-mail bereikbaar is.
- 14.3. TopoCloud streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.
- 14.4. TopoCloud maakt gebruik van een ticketsysteem bij het afhandelen van meldingen.

**Artikel 15. Geheimhouding**

- 15.1. Alle informatie die op een of andere manier tussen Partijen wordt uitgewisseld, waaronder alle gegevens en bestanden die de Afnemer uploadt naar de Dienst, wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.
- 15.2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. TopoCloud onthoudt zich van verstrekking of bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie aan derden, tenzij deze verstrekking plaatsvindt in opdracht van de Afnemer of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of een wettelijke verplichting.
- 15.3. TopoCloud zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 15.4. Partijen leggen de voorgaande beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt. Medewerkers van TopoCloud hebben enkel toegang tot de Vertrouwelijke Informatie voor zover dit noodzakelijk is voor de vervulling van hun werkzaamheden.

**Artikel 16. Data en persoonsgegevens**

- 16.1. TopoCloud zal geen kennisnemen van privégegevens die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of TopoCloud daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal TopoCloud zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 16.2. TopoCloud spant zich in om persoonsgegevens te verwerken conform de eisen die daaraan worden gesteld in wettelijke regelingen en bijbehorende voorschriften.
- 16.3. TopoCloud treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Dienst en de elektronische overdracht van data in het kader van het normale gebruik van de Dienst.
- 16.4. Het is in beginsel niet mogelijk om de data die via de Dienst wordt opgeslagen of verwerkt, te exporteren, tenzij de gegevens of documenten zijn voorzien van een downloadmogelijkheid.
- 16.5. De bij de Dienst opgeslagen data van de Afnemer die via het Account zijn opgeslagen, worden indien het Account wordt geblokkeerd of verwijderd maximaal 60 (zestig) dagen bewaard. Indien het Account binnen deze genoemde termijn niet wordt gereactiveerd, wordt de data definitief verwijderd.



**Artikel 17. Opslag**

- 17.1. TopoCloud kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke Afnemer mag of feitelijk kan gebruiken via de Dienst. Indien Partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van fair use.
- 17.2. Van fair use is sprake als Afnemer maximaal twee keer zoveel dataverkeer en -opslag gebruikt als andere klanten van TopoCloud in een vergelijkbare situatie zouden doen.
- 17.3. Als Afnemer meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft TopoCloud het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van TopoCloud.
- 17.4. TopoCloud is niet aansprakelijk als de Dienst niet benaderbaar is of niet naar behoren functioneert bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

**Artikel 18. Wijziging van de Overeenkomst**

- 18.1. TopoCloud mag deze Voorwaarden, (gegevens op) de website, de dienstverlening alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 18.2. TopoCloud zal de wijzigingen of aanvullingen in de Algemene Voorwaarden ten minste 30 (dertig) dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Dienst zodat Afnemer daar kennis van kan nemen. Prijswijzigingen hebben in beginsel geen terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 18.3. Wijzigingen zoals bedoeld in het vorige lid worden bekendgemaakt via de website van TopoCloud, per e-mail of via een ander kanaal waarvan TopoCloud kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden aan de betrokkenen.
- 18.4. Indien Afnemer een wijziging of aanvulling die niet van ondergeschikt belang is, niet wenst te accepteren, kan de Afnemer tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde als bedoeld in dit artikel.
- 18.5. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd door TopoCloud en behoeven geen berichtgeving.

**Artikel 19. Duur en einde van de Overeenkomst**

- 19.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen geldt voor de Overeenkomst dat deze wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) maand en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.
- 19.2. De Overeenkomst kan Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 (één) maand tegen het einde van de in het eerste lid genoemde termijn.
- 19.3. De Overeenkomst kan tussentijds alleen worden beëindigd met wederzijdse goedkeuring van Partijen. De Afnemer is in dat geval naar rato het bedrag verschuldigd van de duur waarvan zij gebruik heeft kunnen maken van de Dienst waarbij additioneel 1 (één) maand in rekening wordt gebracht.
- 19.4. TopoCloud mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- Afnemer failliet is verklaard;
  - Afnemer surseance van betaling is verleend;
  - de onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
  - er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer;
  - Afnemer heeft gedurende de termijn van 60 (zestig) dagen de vordering(en) van TopoCloud of SWSH B.V. niet voldaan.

- 19.5. Indien Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens TopoCloud, dan is TopoCloud gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

**Artikel 20. Rechtskeuze, communicatie en nietigheid**

- 20.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de Dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 20.3. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door TopoCloud wordt geacht juist te zijn, tenzij Afnemer het tegendeel bewijst.
- 20.4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 20.5. TopoCloud is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die TopoCloud of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

## Module Gegevensverwerking

### Overwegingen:

- A. Verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van de toepasselijke Privacywetgeving de plicht, ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de Verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens die door Verwerker worden Verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- B. Deze Module Gegevensverwerking bevat tevens de door Verwerker gehanteerde waarborgen zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan haar meldplicht van eventuele (beveiligings)incidenten op grond van de toepasselijke Privacywetgeving.
- C. De toepasselijke Privacywetgeving legt daarnaast aan Verwerkingsverantwoordelijke de plicht op om toe te zien op de naleving van bovengenoemde waarborgen door Verwerker. Deze Module Gegevensverwerking beschrijft hoe Verwerkingsverantwoordelijke deze plicht kan vervullen.
- D. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn een Overeenkomst aangegaan voor het verrichten van Diensten die ertoe leidt dat Verwerker, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, Persoonsgegevens (als hieronder gedefinieerd), Verwerkt, welke worden gespecificeerd in de Module Gegevensverwerking.
- E. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wensen in deze Module Gegevensverwerking de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke Privacywetgeving.
- F. Deze Module Gegevensverwerking vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze Module Gegevensverwerking, de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit deze Module Gegevensverwerking.

## Partijen zijn het volgende overeengekomen:

### Artikel 1. Aanvullende definities

- 1.1. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 1.2. **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (Persoons)gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 1.4. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen TopoCloud en Afnemer op grond waarvan TopoCloud de Dienst zal leveren aan Afnemer, op basis waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten.
- 1.5. **Module Gegevensverwerking:** onderhavige voorwaarden.
- 1.6. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de toepasselijke Privacywetgeving dat Verwerker op grond van de Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan de soort Persoonsgegevens nader zijn gespecificeerd in de bijlage.
- 1.7. **Privacywetgeving:** Alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
- 1.8. **Verwerken (~Verwerking(en)):** alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- 1.9. **Verwerker:** TopoCloud.
- 1.10. **Verwerkingsverantwoordelijke:** Afnemer.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij Partijen anders Schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Module Gegevensverwerking van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker op grond van de Overeenkomst.

### Artikel 3. Verwerking door Verwerker

- 3.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Module Gegevensverwerking in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, en wel het mogelijk maken van het gebruik van de Dienst en bijbehorende diensten, het ten behoeve van die Dienst opslaan van (Persoons)gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, plus de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

- 3.2. De Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden Verwerkt en de categorieën van de Betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1 zoals bijgevoegd bij deze Module Gegevensverwerking. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld.
- 3.3. De door Verwerker Verwerkte Persoonsgegevens worden bepaald door de Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke via de Dienst Verwerkt. De Dienst van Verwerker is niet bedoeld en/of ontworpen voor het Verwerken van bijzondere Persoonsgegevens en bijzondere Persoonsgegevens zullen om die reden nooit door Verwerker worden gevraagd.
- 3.4. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te Verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkenen.

#### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1. De toegestane Verwerkingen worden langs volledig geautomatiseerde weg onder controle van Verwerker uitgevoerd.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Module Gegevensverwerking, overeenkomstig de Schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Module Gegevensverwerking niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Verwerker**

- 5.1. Ten aanzien van de in de Algemene Voorwaarden, Overeenkomst en deze Module Gegevensverwerking genoemde Verwerkingen, zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke Privacywetgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 5.2. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Module Gegevensverwerking voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 5.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 5.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van verzoeken met betrekking tot rechten van Betrokkenen, controles en audits, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en eventuele verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of overheidsinstanties. Verwerker kan de redelijke kosten voor het voldoen aan dit lid bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.
- 5.5. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Module Gegevensverwerking. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker hier inzage in verschaffen.

#### **Artikel 6. Inschakelen derden**

- 6.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft de Verwerker in het kader van de Overeenkomst en deze Module Gegevensverwerking algemene Schriftelijke toestemming voor het gebruikmaken van derden.
- 6.2. In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van andere Verwerkers, licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen Schriftelijk bezwaar te maken.
- 6.3. Verwerker zorgt ervoor dat deze derden Schriftelijk ten minste dezelfde plichten zoals neergelegd in deze Module Gegevensverwerking op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
- 6.4. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Module Gegevensverwerking en is bij fouten van deze ingeschakelde derden aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 7. Doorgifte van Persoonsgegevens**

- 7.1. Verwerker mag in beginsel alleen Persoonsgegevens Verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen voor dit land.
- 7.2. Partijen kunnen bij ontstentenis van een adequaatheidsbesluit zoals bedoeld in het voorgaande lid op basis van passende waarborgen, zoals bijvoorbeeld standard contractual clauses zoals opgesteld door de Europese Commissie, Persoonsgegevens Verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, moet dit in overeenstemming met de geldende Privacywetgeving.

#### **Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen**

- 8.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens), zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- 8.2. Verwerker zal de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen naar eigen inzicht periodiek evalueren, aanscherpen, aanvullen of verbeteren wanneer en voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

#### **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen**

- 9.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek en/of bezwaar onverwijld doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

#### **Artikel 10. Audit en self-assessment**

- 10.1. Verwerker zal regelmatig een self-assessment uitvoeren ter controle van deze Module Gegevensverwerking. De resultaten uit het self-assessment zijn op verzoek door de Verwerkingsverantwoordelijke in te zien.
- 10.2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om jaarlijks een audit uit laten voeren door een externe partij ter controle van deze Module Gegevensverwerking.
- 10.3. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede op

- 10.4. de verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

**Artikel 11. Meldplicht Datalekken**

- 11.1. Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
- 11.2. Indien de Verwerker een Datalek vaststelt die betrekking heeft op Persoonsgegevens die uit hoofde van de Overeenkomst worden Verwerkt, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte.
- 11.3. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een Datalek aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een dergelijke melding te verrichten, stelt Verwerker zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking van een Datalek Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte.

**Artikel 12. Registratie incidenten**

- 12.1. Partijen registreren alle beveiligingsincidenten en/of Datalekken in een register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Module Gegevensverwerking, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt de in de Algemene Voorwaarden overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing verklaard op deze Module Gegevensbescherming.

**Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1. Verwerker verklaart dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk zal behandelen ten opzichte van derden. Voor geheimhouding en vertrouwelijkheid van de informatie wordt de in de Algemene Voorwaarden overeengekomen regeling omtrent deze onderwerpen van overeenkomstige toepassing verklaard.
- 14.2. Geheimhoudingsplichten en beperkingen met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst en de uitvoering ervan, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

**Artikel 15. Bewaartermijnen**

- 15.1. De (Persoons)gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**Artikel 16. Beëindiging**

- 16.1. Deze Module Gegevensverwerking komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst, waaraan de Algemene Voorwaarden en bijbehorende Module Gegevensverwerking onlosmakelijk verbonden zijn.

- 16.2. Deze Module Gegevensverwerking is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking.
- 16.3. Wanneer de Module Gegevensverwerking of de Overeenkomst is beëindigd, zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen 60 (zestig) dagen na beëindiging verwijderen en/of vernietigen, tenzij opslag van Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is.

## Bijlage 1: Persoonsgegevens

### Categorieën Betrokkenen

- Directie
- Projectmedewerkers
- Projecteigenaren
- Managers
- Medewerkers

### Soort Persoonsgegevens

#### Algemene Persoonsgegevens, waaronder:

- Naam
  - Voornamen
  - Achternaam\*
- Adres organisatie
  - Postcode met huisnummer
  - Plaats
- Geboortedatum en leeftijd
- Overige
  - Telefoonnummer
  - IP-adres
  - E-mailadres\*
- Functie

#### Persoonsgegevens van gevoelige aard / overige persoonsgegevens van gevoelige aard, waaronder:

- Financieel / Economische situatie
  - Betalingsgegevens\*
  - Detailinformatie bankrekening
- Accountinformatie
  - Gebruikersnamen in combinatie met wachtwoorden en andere inloggegevens

### Categorieën ontvangers

- Betalingsprovider
- Hostingprovider
- Documentverwerkingsapplicaties
- ZZP'ers, uitzendkrachten of payrollers ingeschakeld door Verwerker

\* = Informatie die vanuit Verwerker wordt gevraagd en noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.