



Gebruiksvoorwaarden - Versie juni 2021

De Dienst TopoCloud (hierna: “de Dienst”) wordt u via internet aangeboden door SWSH B.V. handelend onder de naam TopoCloud. Aan het gebruik van de Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de Dienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van of aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door TopoCloud schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de Dienst

- 1.1. TopoCloud biedt een digitale oplossing het onder andere ontwikkelen, uitvoeren, controleren en bijstellen van projecten en bijbehorende rapportages voor bedrijven en organisaties (hierna: “de Organisatie”).
- 1.2. Om de Dienst te gebruiken moet u de registratie, die door u of uw Organisatie gedaan is vanuit de Dienst, accepteren en beveiligen door een eigen wachtwoord in te stellen voor uw account. Registratie gaat via een uitnodigingslink via de mail. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de Dienst gebruiken. U kunt zich alleen voor een Organisatie registreren en gebruikmaken van de Dienst wanneer de Organisatie beschikt over een gebruikersomgeving en u hiervoor wordt uitgenodigd, of wanneer u namens uw eigen Organisatie een geheel nieuwe Workspace creëert.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder het wachtwoord dient u strikt geheim te houden. TopoCloud mag er van uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij TopoCloud heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4. De Dienst verwerkt uw persoonsgegevens. Raadpleeg de privacyverklaring van TopoCloud voor meer informatie.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het via de Dienst van opslaan of verspreiden van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. Daarnaast is het verboden bij de Dienst:
 - informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - en verder al datgene te doen wat in strijd is met de netiquette.
- 2.3. Indien TopoCloud constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u of de hoofdgebruiker van uw Organisatie

waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag TopoCloud zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan TopoCloud zonder waarschuwing ingrijpen.

- 2.4. Indien naar het oordeel van TopoCloud hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van TopoCloud of derden en/of van de Dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is TopoCloud gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. TopoCloud is daarbij in het bijzonder gerechtigd uw bijdragen naar eigen inzicht aan te passen.
- 2.5. TopoCloud is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6. TopoCloud kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart TopoCloud van alle claims van derden in verband met door u geplaatste informatie.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. TopoCloud spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. TopoCloud onderhoudt de Dienst actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal TopoCloud dit buiten kantooruren (tussen 17:00 en 08:30 uur) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3. TopoCloud mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist TopoCloud zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website behoren tot het intellectueel eigendom van TopoCloud of haar toeleveranciers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van TopoCloud, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u publiceert of opslaat via de Dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). TopoCloud heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst.
- 4.3. Het gebruiksrecht uit het vorige lid wordt voor onbepaalde tijd gegeven en kan worden ingetrokken door de betreffende informatie te verwijderen. Het gebruiksrecht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen waarin sprake is van een zwaarwegend belang tegen voortgezet gebruik van de informatie kan TopoCloud besluiten tot aanpassing of verwijdering.
- 4.4. U mag informatie die u publiceert of opslaat via de Dienst naar eigen inzicht (extern) delen, aanpassen of verwijderen.
- 4.5. Indien u informatie stuurt naar TopoCloud, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.6. TopoCloud zal geen kennisnemen van (privé)gegevens die u opslaat en/of verspreidt via TopoCloud, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede Dienstverlening of TopoCloud daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal TopoCloud zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de Dienst

- 5.1. Aan het gebruik van TopoCloud kunnen kosten verbonden zijn. De kosten zijn afhankelijk van het afgenomen pakket, de in gebruik genomen functionaliteiten en het aantal gebruikersaccounts die de Organisatie heeft.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid accepteert TopoCloud geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de Dienst of schade die daarmee verband houdt.
- 6.2. TopoCloud is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontdekking schriftelijk bij TopoCloud meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is TopoCloud nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze gebruiksvoorwaarden gaan in zodra u voor het eerst de Dienst gebruikt en loopt zo lang u een actief account heeft en uw Organisatie de Dienst afneemt. U kunt het account op elk moment (laten) verwijderen.
- 7.2. Na het aflopen van de in het eerste lid genoemde periode wordt het gebruikersaccount 60 (zestig) dagen bewaard. Na deze genoemde termijn wordt het gebruikersaccount en alle bijbehorende documenten verwijderd.
- 7.3. TopoCloud kan uw account verwijderen indien u 18 (achttien) maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van de Dienst. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4. De Organisatie kan de accounts van gebruikers die onder hun Organisatie vallen op elk moment verwijderen.
- 7.5. Het is mogelijk om de data die u opslaat of verwerkt via de Dienst te exporteren, tenzij de gegevens of documenten niet zijn voorzien van een downloadmogelijkheid.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. TopoCloud mag deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment aanpassen.
- 8.2. TopoCloud zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste 30 (dertig) dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding uw account opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met TopoCloud worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin TopoCloud gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de Dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door TopoCloud wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. TopoCloud is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die TopoCloud of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.